



**ООО «ОЗК ЮГ»**

ОБЪЕДИНЕННАЯ ЗЕРНОВАЯ КОМПАНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ОЗК Юг»  
344011, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 60 пом. 702.  
Тел.: +7 (495) 120-35-92, +7 (863) 322-22-64 .  
E-mail: ozkug@ozkug.ru, ОГРН 1132310006696,  
ОКПО 16857872, ИНН 2310170817, КПП 616501001

## ПРИКАЗ

Номер документа	Дата
18	16.04.2021

г. Ростов-на-Дону

### **«Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ООО «ОЗК ЮГ»**

В целях минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений и реализации пункта 3 Плана мероприятий по противодействию коррупции в ООО «ОЗК ЮГ» на 2021 г., утвержденного приказом генерального директора ООО «ОЗК ЮГ» от 16.04.2021 г. № 17, предусматривающего обеспечение функционирования «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции, а также возможности взаимодействия граждан с ООО «ОЗК ЮГ» с использованием информационных технологий в режиме реального времени (далее – Сервис) приказываю:

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ООО «ОЗК ЮГ» (далее – Положение о «телефоне доверия») согласно приложению к приказу;
2. Специалисту по информационной безопасности Смагину А.Г. организовать размещение и актуализацию информации о функционировании «телефона доверия» на официальном сайте ООО «ОЗК ЮГ» и обеспечить бесперебойную работу Сервиса;
3. Заместителю генерального директора по безопасности Шкареда С.В. организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия», в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в ООО «ОЗК ЮГ» по форме, установленной приложением № 1 к Положению о «телефоне доверия»;
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

А.Ю. Кичатов

Положение о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции в ООО «ОЗК Юг»

1. Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ООО «ОЗК Юг» (далее - Положение) устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ООО «ОЗК Юг».
2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях своевременного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ООО «ОЗК Юг», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов ООО «ОЗК Юг» и ее работников.
3. Для работы «телефона доверия» в ООО «ОЗК» выделена линия телефонной связи с номером +7 (863) 322-22-19.
4. Режим функционирования «телефона доверия» круглосуточно.
5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на рабочую станцию.
6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками ООО «ОЗК Юг», поступающих по «телефону доверия», осуществляется работниками отдела по безопасности ООО «ОЗК Юг».
7. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками ООО «ОЗК Юг» заносятся в журнал регистрации

обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в ООО «ОЗК Юг» по форме, установленной приложением № 1 к Положению, оформляются по форме, установленной приложением № 2 к Положению и рассматриваются в порядке, установленном локальными нормативными актами ООО «ОЗК Юг».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции структурным подразделением (работником), в обязанности которого входит профилактика коррупционных правонарушений.

8. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется структурными подразделениями, ответственными за профилактику коррупционных правонарушений, в соответствующие органы установленном Законом порядке.
9. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается на официальном интернет – сайте ООО «ОЗК Юг».
10. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.



Приложение № 1  
к Положению о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия  
коррупции в ООО «ОЗК Юг»

Журнал  
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»  
по вопросам противодействия коррупции

N п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	ФИО абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	ФИО работника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)
----------	-----------------------------------	--------------------------	-----------------	-------------------------------	------------------------------------	---	--

Приложение № 2  
к Положению о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия  
коррупции в ООО «ОЗК Юг»

Обращение, поступившее на «телефон доверия»

\_\_\_\_\_

(наименование компании)

Дата, время: \_\_\_\_\_  
(указывается дата, время поступления сообщения на рабочую станцию (число, месяц, год, час, мин.))

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_  
(указывается ФИО абонента,

\_\_\_\_\_

либо делается запись о том, что абонент ФИО не сообщил)

Место проживания: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес, который сообщил абонент:

\_\_\_\_\_

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира,

\_\_\_\_\_

делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент

\_\_\_\_\_

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер не сообщил)

Содержание обращения: \_\_\_\_\_

Обращение принял: \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Начальник: \_\_\_\_\_  
(наименование структурного подразделения, фамилия и инициалы, подпись)

